



البرنامج التدريبي	مهارات الاتصال للأعمال
<b>لغة البرنامج</b>  <b>عدد الساعات</b>	اللغة العربية  15 ساعة
<b>أهداف البرنامج</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. أن يلم المشاركون بمفهوم التواصل الإنساني وأبعاده ودوره في نجاح الفرد على المستوى الشخصي والاجتماعي والعملي .</li> <li>2. أن يكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع الآخرين في المحيطين الاجتماعي والعملي .</li> <li>3. أن ينجح المشاركون في تطبيق هذه المهارات في المواقف الحياتية المختلفة</li> <li>4. أن يلم المشاركون بعملية الاتصال الإنساني من حيث مفهومها وأهميتها وعناصرها .</li> <li>5. أن يتعرف المشاركون على خصائص الاتصال و معوقاته و أنواعه المختلفة</li> <li>6. إكساب المشاركين المهارات اللازمة التي تساعدكم على تقديم أنفسهم وأفكارهم بأكثر الطرق فعالية .</li> <li>7. إكساب المشاركين المهارات والقدرات التي تمكنهم من حسن الإنصات للمتحدثين .</li> <li>8. المساهمة في تنمية مهارات الاتصال غير اللفظي لدى المشاركين .</li> <li>9. إكساب المشاركين مهارات الحوار والإقناع وتطوير مهاراتهم فيها</li> <li>10. أن يتعرف المشاركون على أنماط ووسائل الاتصال في بيئة العمل واكتساب مهارات الاتصال بكفاءة داخل هذه البيئة .</li> </ol>
<b>محتويات البرنامج</b>	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <p>تعريف مفهوم الاتصال</p> <p>أنماط الاتصال</p> <p>أساليب الاتصال</p> <p>مهارات الاتصال الفعال: السمع و لغة الجسد</p> <p>معوقات الاتصال الفعال</p> <p>التعبير الفعال عن النفس عن طريق أنماط الاتصال المختلفة في المحيطين الاجتماعي والعملي</p>



<p>بنهاية الدورة، يكون المشاركون قادرين على:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. تحديد ماهية التواصل ومكونات الاتصالات الناجحة.</li><li>2. فهم أثر لغة الجسد ونبرة الصوت وكيفية استخدام هذا النوع من التواصل غير اللفظي على نحو فعال .</li><li>3. استكشاف أساليب الاتصال المختلفة، وتحديد الأنماط المفضلة .</li><li>4. تكييف أنماط الاتصال الخاصة تبعاً لأساليب الاتصال المختلفة .</li><li>5. تطبيق مفاهيم الاستماع الفعال .</li><li>6. وضع خطة عمل لجعل الاتصال الخاصة بك أكثر فعالية في البيئة الاجتماعية و بيئة العمل.</li></ol>	<p>مخرجات التعلم</p>
<p>محاضرات تفاعلية مناقشات وحالات عملية . ورش عمل وتمارين تطبيقية . عرض شرائح وفيديوهات</p>	<p>المادة التدريسية / التكنولوجيا المستخدمة</p>